

2021年2月2日

インターネットシステムより
宿泊お申し込みいただきましたお客様 各位

株式会社JTB長野支店

第23回長野マラソン大会開催中止に伴う宿泊予約につきまして

拝啓 立春の候 益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、「第23回長野マラソン」は、大会主催者により中止が決定いたしました。(2月2日付)。

大会中止にともない、宿泊プラン契約を解除(取消)いただけます。

尚、**お取消しに伴う取消料は生じません**。具体的なお手続きにつきましては、下記のとおりとさせていただきますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

同様の案内をご登録いただいたメールアドレスに別途配信予定です。

敬具

記

1、宿泊プラン契約を解除(取消)ご希望のお客様

大会ホームページ「宿泊・輸送」ページのオンライン宿泊申込・取消から、システムにログインの上、マイページの「取消」ボタンからご自身でお取消しの手続きを **2月21日(日)までに**お願いいたします。

2、ご返金について

すでに宿泊プラン代金(旅行代金)をお支払いいただいているお客様には、お支払い済み宿泊プラン代金の全額を払い戻しさせていただきます。

1) クレジットカードにてお支払い済みのお客様

「支払状況の確認」ボタンからご返金手続きをお願いいたします。

「支払状況の確認」ボタンから画面にそって進んでいただき、ご自身でクレジットカードへのご返金手続きをお願いいたします。

2) 銀行振込、コンビニエンスストア、ペイジーにてお支払い済みのお客様

「支払状況の確認」ボタンから画面にそって進んでいただき、ご返金先口座情報のご登録をお願いいたします。口座情報をご登録いただいた後、弊社規定どおりに速やかにご返金手続きを行います。ご返金の際の振込手数料は弊社にて負担いたします。

3、宿泊プランの契約は解除(取消)せず、そのまま利用をご希望のお客様は **2月12日(金)17:00まで**に当係あてメールにてご連絡をお願いいたします。

この場合、その後の取消規定は、宿泊募集要項記載のとおり取消規定となりますのでご注意ください。

また、宿泊施設サービスの無料送迎についてはご対応がございませんのでご了承ください。

以上

本件に関するご連絡、お問合せ先

株式会社 JTB ビジネスネットワーク法人事業部

名古屋営業所 中部 MICE センター

JTB 長野マラソン係

〒450-0003 名古屋市中村区名駅南 1-16-30 東海ビルディング 5 階

メール nagano-marathon@jtb.com

電話 052-446-5099 (受付時間:平日 10:00~17:00)

FAX 052-446-7358