

インターネット宿泊システムより申込各位

株式会社JTB長野支店

第22回長野マラソン大会開催中止に伴う宿泊予約につきまして

拝啓 早春の候 益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、「第22回長野マラソン」は、大会主催者が開催を中止することいたしました。(3月25日付)。

大会中止にともない、宿泊プラン契約を解除(取消)いただけます。

尚、**お取消しに伴う取消料は生じません**。具体的なお手続きにつきましては、下記のとおりとさせていただきますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

同様の案内をご登録いただいたメールアドレスに別途配信予定です。

敬具

記

1、宿泊プラン契約を解除(取消)ご希望のお客様

大会ホームページ「宿泊・輸送」ページのオンライン宿泊申込・取消から、システムにログインの上、マイページの「取消」ボタンからご自身でお取消しの手続きを **3月31日(火)まで**にお願いいたします。

2、ご返金について

すでに宿泊プラン代金(旅行代金)をお支払いいただいているお客様には、お支払い済み宿泊プラン代金の全額を払い戻しさせていただきます。

1) クレジットカードにてお支払い済みのお客様

「支払状況の確認」ボタンからご返金手続きをお願いいたします。

「支払状況の確認」ボタンから画面にそって進んでいただき、ご自身でクレジットカードへのご返金手続きをお願いいたします。

2) 銀行振込、コンビニエンスストア、ペイジーにてお支払い済みのお客様

「支払状況の確認」ボタンから画面にそって進んでいただき、ご返金先口座情報のご登録をお願いいたします。口座情報をご登録いただいた後、弊社規定どおりに速やかにご返金手続きを行います。

3、宿泊プランの契約は解除(取消)せず、そのまま利用をご希望のお客様も **3月31日(火)17:00まで**に当係あてメールにてご連絡をお願いいたします。

尚、宿泊施設サービスの無料送迎についてはご対応がございませんのでご了承ください。

4、ご連絡、お問合せ先

JTB長野マラソン係

メール nagano-marathon@jtb.com

電話 052-446-5099 (お電話はつながりにくい場合がございます)

(営業時間 平日 10:00~17:00)

以上